

# Regulamin elektronicznej sprzedaży biletów w serwisie internetowym Targi Kielce S.A.

## § 1 OGÓLNE WARUNKI

1. Niniejszy regulamin, (zwany w dalszej części Regulaminem) określa warunki i zasady korzystania z internetowego systemu sprzedaży biletów elektronicznych (dalej zwanych „bilet”) w Targi Kielce S.A. **dalej zwana TK**. Internetowa sprzedaż biletów jest realizowana poprzez stronę <https://targikielce.pl/sklep>.
2. Regulamin określa w szczególności warunki i zasady zakupu biletów wstępu na imprezy targowe wymienione na stronie [www.targikielce.pl](http://www.targikielce.pl), w tym również warunki dokonywania płatności za bilety.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem, zaakceptowania jego treści oraz przestrzegania wszystkich postanowień regulaminu.
4. Właścicielem serwisu jest spółka TARGI KIELCE S.A. z siedzibą w Kielcach (25-672) przy ul. Zakładowej 1, wpisaną przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000352242, NIP 657-030-98-03, kapitałe zakładowym 68.519.900 PLN dalej zwane TK adres poczty elektronicznej: [biuro@targikielce.pl](mailto:biuro@targikielce.pl)

## § 2 DEFINICJE

1. Elektroniczny system sprzedaży biletów - serwis <https://targikielce.pl/sklep>, zwany dalej serwisem.
2. Użytkownik serwisu – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z serwisu w celu zakupu biletu elektronicznego w imieniu własnym i na swoją rzecz.
3. TK – TARGI KIELCE S.A. z siedzibą w Kielcach, przy ul. Zakładowej 1, (25-672 Kielce).
4. Bilet elektroniczny - bilet będący wygenerowany i wydrukowany z elektronicznego systemu sprzedaży biletów.
5. Regulamin Elektronicznej Sprzedaży Biletów w Targi Kielce S.A.- niniejszy regulamin, zwany w dalszej treści Regulaminem, którego uprzednia akceptacja wymagana jest w celu dokonania zakupu biletu przez Internet.

## § 3 ZASADY I WARUNKI ZAKUPU BILETU ELEKTRONICZNEGO

1. Umowa sprzedaży pomiędzy TK a Użytkownikiem serwisu zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia na zakup biletu elektronicznego oraz dokonania zapłaty poprzez serwis PayU. Za chwilę zapłaty przyjmuje się moment uznania konta TK lub przesłania w formie elektronicznej potwierdzenia złożenia dyspozycji zapłaty.
2. Czynności opisane w ust.1 Użytkownik serwisu musi dokonać łącznie.
3. Użytkownik serwisu w celu zakupu biletu powinien:
  - zarejestrować się w serwisie podając swój login/adres e-mail oraz hasło dostępu, dane firmy oraz osób ją reprezentujących; przypadku danych osób prywatnych określić imię i nazwisko, kod pocztowy wraz dokładnym adresem.
  - zapoznać się z niniejszym regulaminem, poprzez zaznaczenie przycisku wyboru przy komunikacie „Zapoznałem się i w całości akceptuję treść **Regulaminu Elektronicznej Sprzedaży Biletów w Targi Kielce S.A.**.”

4. Po dokonaniu rejestracji, wprowadzenia danych do formularza, zapłaty za zakup biletu oraz dostarczenia potwierdzenia zapłaty lub obciążenia konta, Użytkownik serwisu otrzyma w formie elektronicznej, bilet elektroniczny.
5. Bilet elektroniczny jest w postaci pliku pdf.
6. Użytkownik serwisu powinien sprawdzić zgodność danych znajdujących się na bilecie oraz go wydrukować. Poprzez zawarcie umowy sprzedaży Użytkownik wyraża zgodę na umieszczenie danych na bilecie w postaci imienia i nazwiska.
7. Użytkownik podając dane osobowe do umieszczenia na bilecie ponosi pełną odpowiedzialność za podane przez siebie dane, że są one zgodne z prawdą pod rygorem przepisów Kodeksu Karnego.
8. W przypadku niezgodności podanych danych przez Użytkownika serwisu na bilecie będą one poprawione po złożeniu reklamacji na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w Targi Kielce S.A.
9. Bilet nie może być kopiowany, skanowany, przesyłany ani też nie może być nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony. W sytuacjach wymienionych w zdaniu wcześniejszym bilet będzie uznany za bezwzględnie nieważny i Użytkownik serwisu będzie zobowiązany do zakupu ważnego biletu wstępu.
10. Zasady płatności szczegółowo określa serwis PayU.
11. Cena biletu wyrażona jest w walucie polskiej PLN i zawiera podatek VAT.
12. TARGI KIELCE S.A. zastrzegają sobie prawo do zmiany cen poszczególnych biletów bez uprzedzenia. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych już do realizacji.
13. Maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji.
14. TARGI KIELCE S.A. nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie prądu, Internetu lub działania siły wyższej.
15. Wszelkie płatności w Serwisie odbywają się za pośrednictwem serwisu PayU. Wykonywanie płatności za pośrednictwem serwisu PayU wymaga akceptacji regulaminu serwisu PayU. Za treść i warunki regulaminu serwisu PayU odpowiada podmiot prowadzący ten serwis.

#### **§ 4**

#### **ZMIANY, ZWROTY**

1. Istnieje możliwość zmiany i zwrotu biletów nabytych poprzez serwis.
2. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu <https://targikielce.pl/sklep> można zwrócić najpóźniej 2 dni przed rozpoczęciem danej imprezy targowej w godzinach od 8-16 w siedzibie spółki albo wysłać listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, który spółka otrzyma najpóźniej na 2 dni przed datą danej imprezy. W przypadku zwrotu biletu po terminie określonym w zdaniu poprzednim, koszty zakupu nie będą zwracane. Koszty zwrotu ponosi nabywca biletu elektronicznego.
3. W celu dokonania zwrotu biletu należy przedstawić lub przesłać, zakupiony bilet wraz z wypełnionym formularzem zwrotu biletu.
4. Zwrotu może dokonać wyłącznie osoba, która zakupiła bilet lub dla której bilet został zakupiony po wypełnieniu formularza zwrotu biletu.
5. Zwrot pieniędzy za zakupiony bilet będzie zrealizowany w ciągu 7 dni od daty otrzymania formularza przez Targi Kielce S.A. na konto wskazane w formularzu.
6. W przypadku odwołania wydarzenia, jeżeli nabywca biletu wyrazi taką wolę otrzyma zwrot równowartości zakupionego biletu po wypełnieniu formularza zwrotu.

## **§ 5 RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG**

Serwis jest serwisem usługowym i służy do zakupu biletów na imprezy targowe wymienione na stronie <https://targikielce.pl/sklep>, a organizowane przez TK, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

## **§ 6 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Użytkownik dokonując założenia konta w serwisie oraz podania danych osobowych:
  - a) wyraża zgodę na przetwarzanie przez Spółkę jego danych osobowych, podanych przy rejestracji w serwisie, w celu wykonywania przez TK usług związanych z Serwisem.
  - b) może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych przez TARGI KIELCE S.A. do celów reklamowych, marketingowych, badania rynku i preferencji Usługobiorców uzyskiwanych w celu polepszenia jakości świadczonych usług.
2. Administratorem Danych Osobowych jest spółka Targi Kielce S.A. z siedzibą w Kielcach (25-672) przy ul. Zakładowej 1, wpisaną przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000352242, NIP 657-030-98-03, kapitałe zakładowym 54.022.700 PLN.
3. Użytkownik ma prawo wglądu do treści swoich danych i ich poprawiania.
4. Dane osobowe Użytkownika serwisu przetwarzane są wyłącznie na potrzeby związane ze sprzedażą biletów elektronicznych.
5. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany podanych przez siebie danych osobowych wprowadzonych do serwisu poprzez zalogowanie się do swojego konta i wejście w zakładkę „Twój Profil”.

## **§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia ogłoszenia.
2. TARGI KIELCE S.A. ma prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany te wchodzi w życie z dniem opublikowania ich na [ww.targikielce.pl/sklep](http://ww.targikielce.pl/sklep).
3. Użytkownik serwisu ma prawo składać pisemne reklamacje w sprawach dotyczących świadczonych usług. Reklamacje będą przyjmowane pod adresem siedziby TARGI KIELCE S.A. (25-672) Kielcach, ul. Zakładowej 1 i będą rozpatrywane w terminie 14 kalendarzowych dni od daty ich wpływu do siedziby firmy. O wynikach zgłoszonej reklamacji Użytkownik serwisu będzie poinformowany niezwłocznie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. z dnia 25 listopada 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2135) Prawem właściwym w sprawach związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez firmę TARGI KIELCE S.A. jest prawo polskie.
5. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z Regulaminu jest sąd powszechny w Kielcach – właściwy ze względu na siedzibę TARGI KIELCE S.A.